

RIO DE JANEIRO, RJ
24 A 28 DE OUTUBRO DE 2011



Operações de redes: o processo de Gestão de Desempenho

Rafael de Oliveira Ribeiro – GO/RNP



Ministério da
Cultura

Ministério da
Educação

Ministério da
Ciência, Tecnologia
e Inovação





Agenda

- Paradigmas de gerenciamento de redes de telecomunicações
- A gestão do desempenho na RNP
- Referências



Paradigmas de gerenciamento de redes de telecomunicações

- Uma rede de telecomunicações pode ser gerida (ou mantida) em **cinco disciplinas** básicas^{1,2}:
 - Configuração
 - Falhas
 - Desempenho
 - Segurança
 - Contabilização
- As funções de Falhas, Desempenho e Segurança são responsáveis pela **garantia** do nível de serviço oferecido^{3,4}.



Paradigmas de gerenciamento de redes de telecomunicações (cont.)

- Diferenças entre as gestões de Falhas e de Desempenho:
 - A gestão de Falhas objetiva a solução de eventos que **impedem** o uso de um serviço;
 - Foca no *curto* prazo, de atuação *pontual*.
 - Por sua vez, a gestão do Desempenho visa manter a **eficiência** do serviço
 - *Médio a longo* prazo, possibilidade de atuação *sistêmica*;
 - Realimenta os processos de *planejamento*.



A gestão do desempenho na RNP

- A Gerência de Operações da RNP emprega uma abordagem multi-nível⁵, avaliando:
 - Serviço de conectividade;
 - Operadoras;
 - Fornecedores; e,
 - Atendimento de primeiro nível.
- Também apóia os processos de Engenharia*:
 - No planejamento; e,
 - Em manutenções programadas;

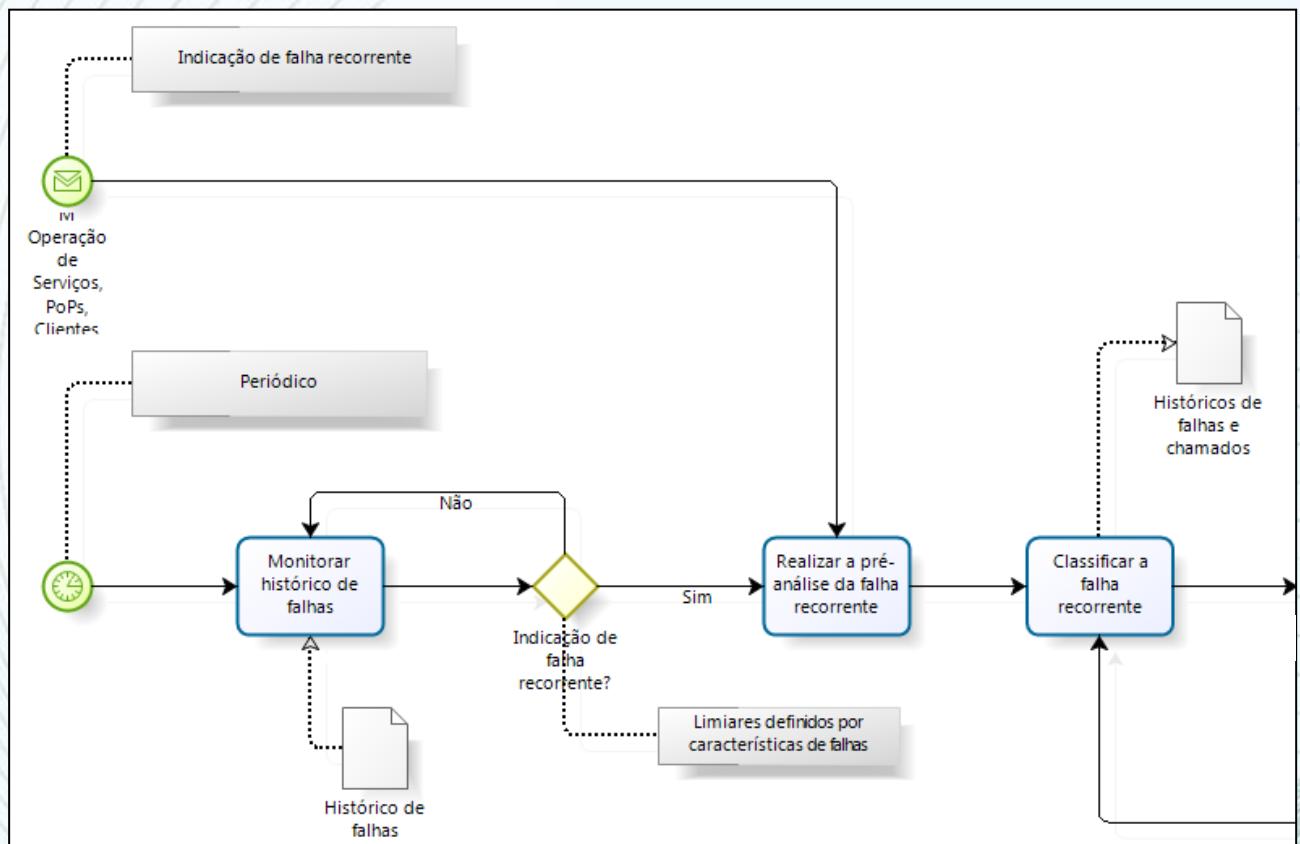
* Fora do escopo da apresentação

17 SCI

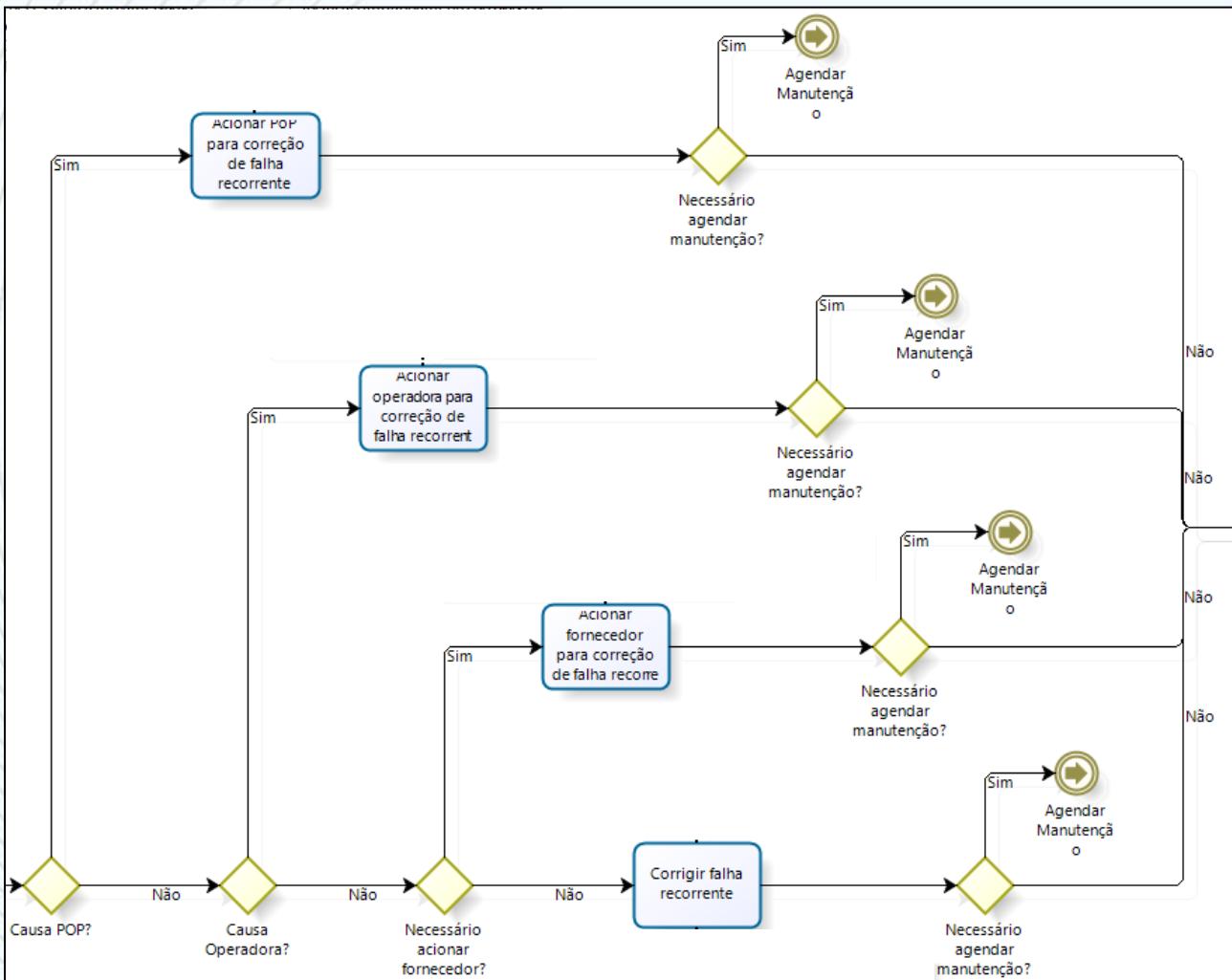
SEMINÁRIO DE
CAPACITAÇÃO
E INOVAÇÃO

7º FÓRUM
REDECOMEPE

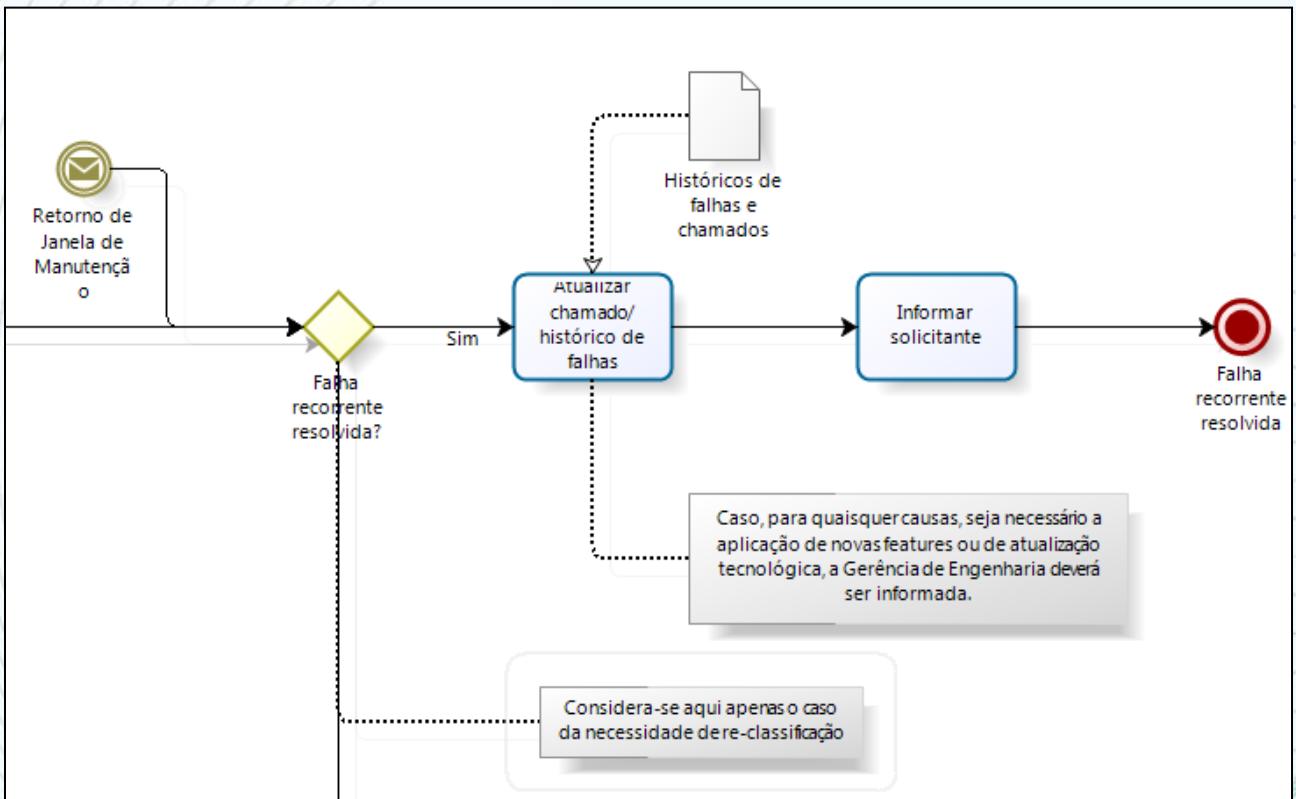
A gestão do desempenho na RNP: Serviço de conectividade – 1/3



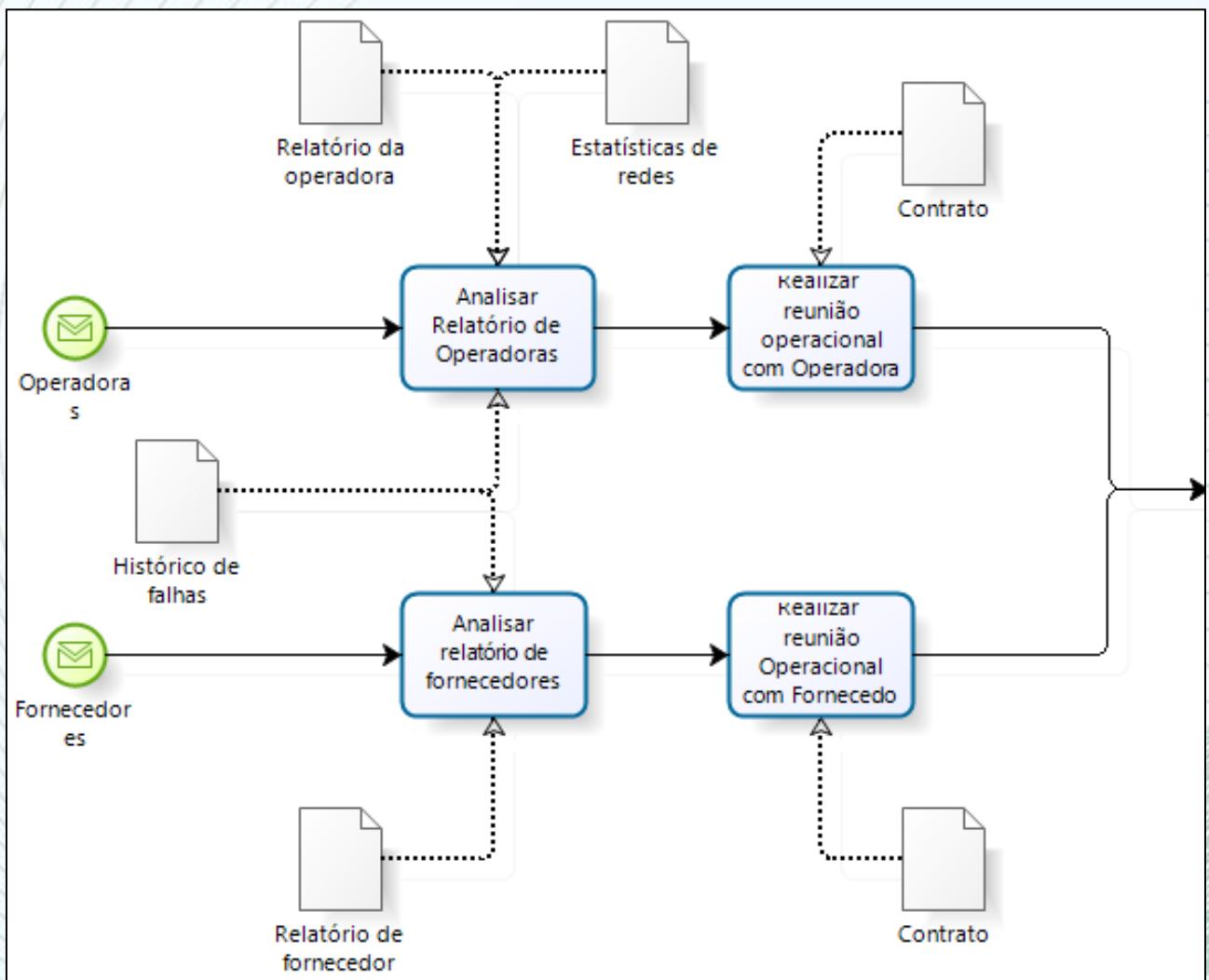
A gestão do desempenho na RNP: Serviço de conectividade – 2/3



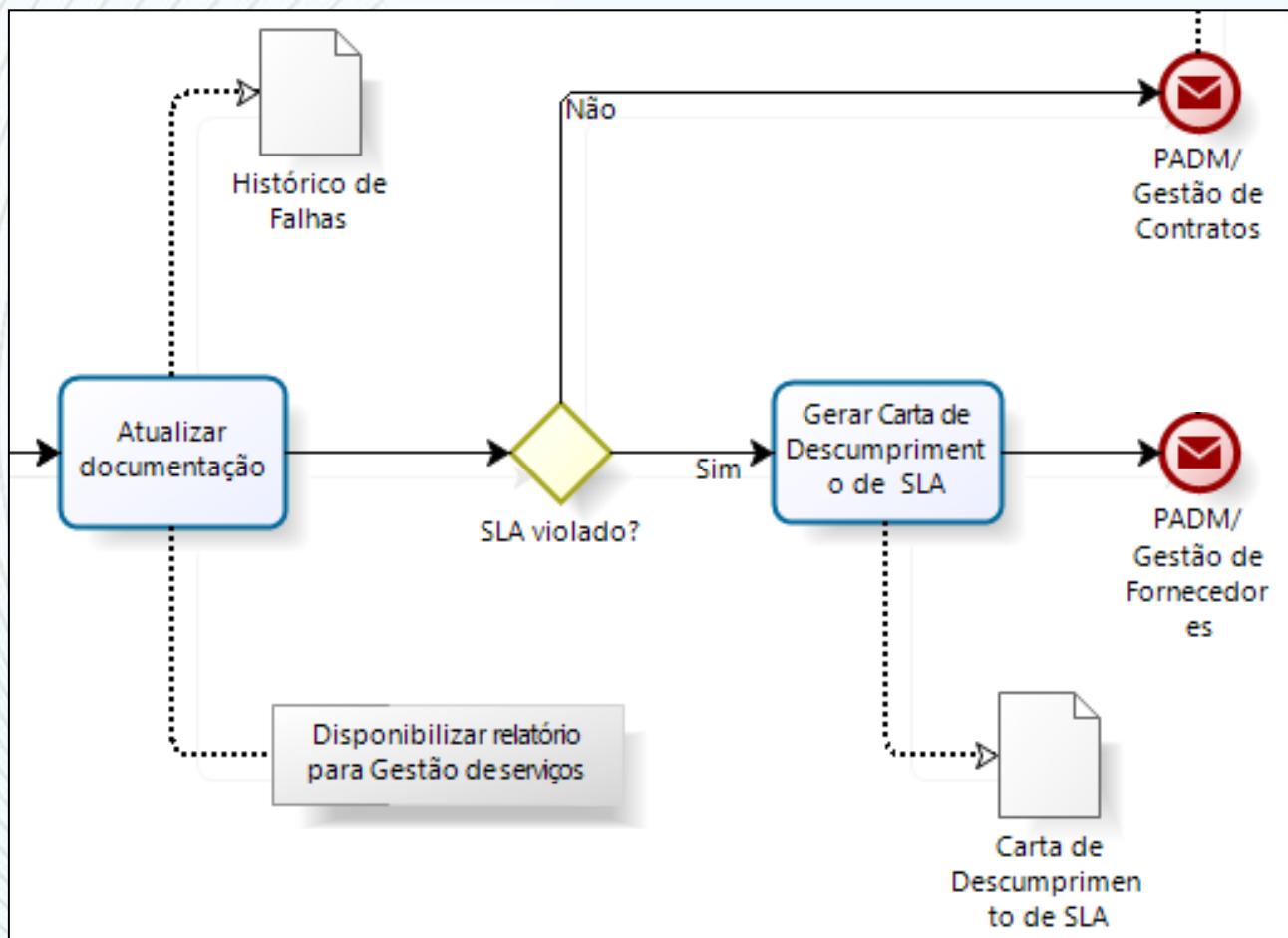
A gestão do desempenho na RNP: Serviço de conectividade – 3/3



A gestão do desempenho na RNP: Operadoras e Fornecedores – 1/2

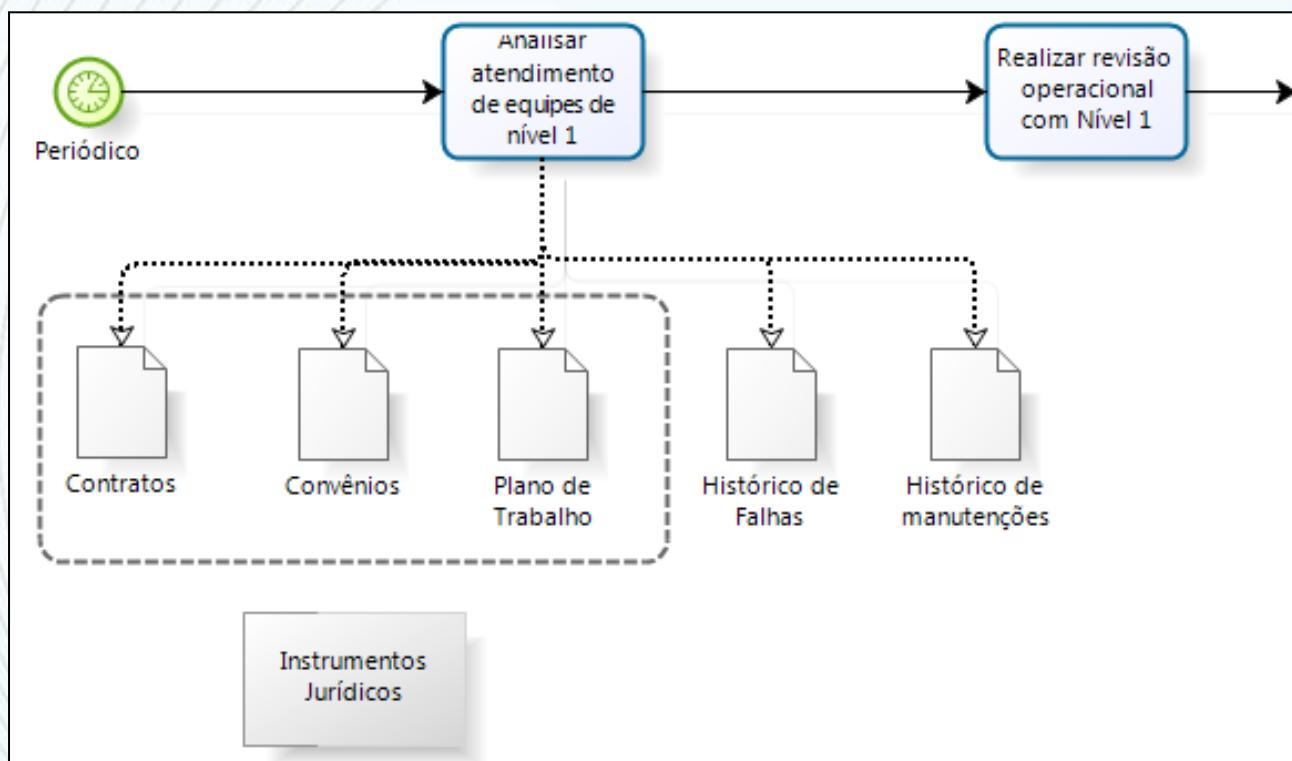


A gestão do desempenho na RNP: Operadoras e Fornecedores – 2/2

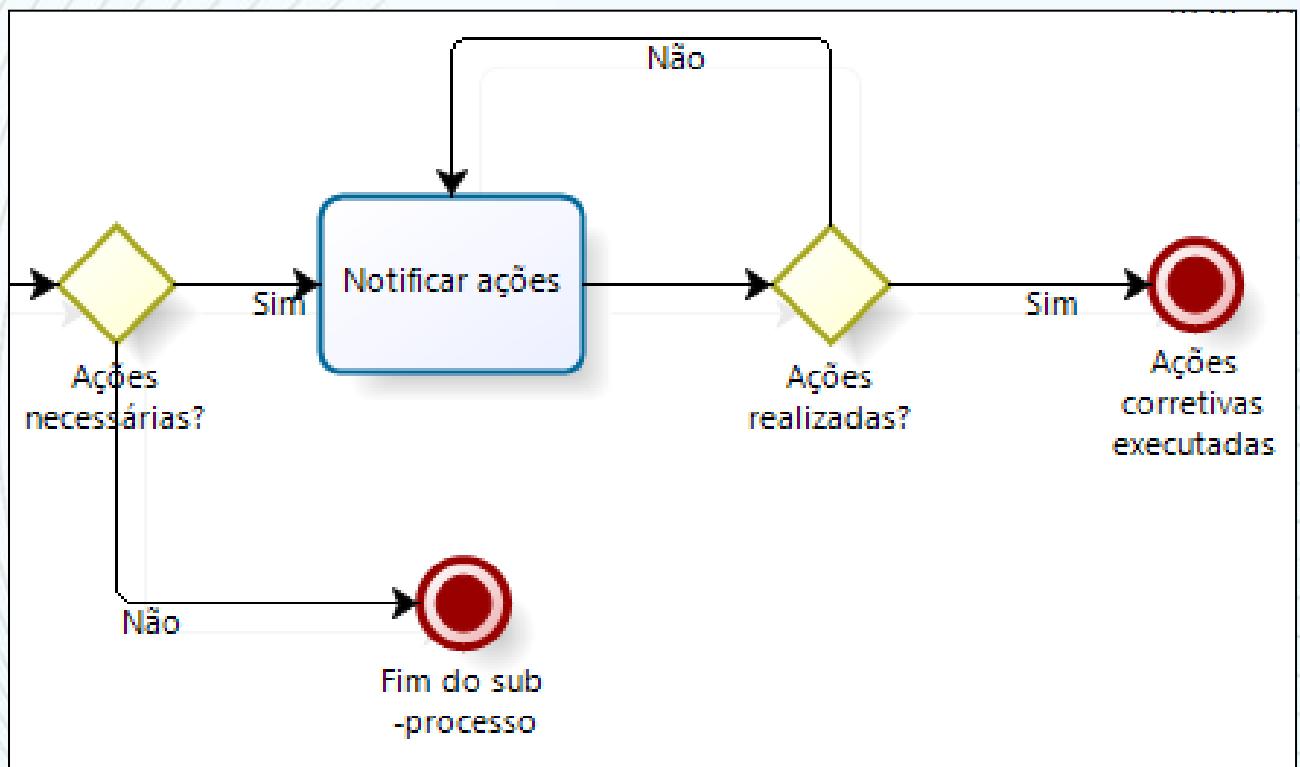




A gestão do desempenho na RNP: Atendimento de primeiro nível – 1/2



A gestão do desempenho na RNP: Atendimento de primeiro nível – 2/2





Referências

1. Recommendation X.700: Management framework for Open Systems Interconnection (OSI) - CCITT, 1992;
2. ITU-T, <http://www.itu.int/>
3. Recommendation M.3050, Supplement 3: eTOM to M.3400 mapping, ITU-T, 2004
4. TM Forum, <http://www.tmforum.org/>
5. Projeto Operações de Redes, Programa de Mudança Organizacional da RNP – material interno.

17 SCI

SEMINÁRIO DE
CAPACITAÇÃO
E INOVAÇÃO

**7º FÓRUM
REDECOMEP**

Obrigado!

Rafael de Oliveira Ribeiro
DAERO – GO - RNP
<rafael.ribeiro@rnp.br>



Ministério da
Cultura

Ministério da
Educação

Ministério da
Ciência, Tecnologia
e Inovação



GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA